

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	3	事業所の設備等は、適切な配慮がなされているか	11	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(参考-i)が作成されているか	12			
	5	活動プログラム(参考-ii)が固定化しないよう工夫されているか	12			
	6	個別・集団による支援を適宜組み合わせた活動を行っているか	10	2		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			
	10	保護者同士が交流できる機会を設ける等、保護者同士の連帯が支援されているか	5	6	1	※今年度(H30年)の保護者会はレッスンの都合上、未計画・未実施でした。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	11	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7		※2018年12月20日(木)に実施しております。参加された生徒さんに関しては各自の記録に記載済みです。ご確認ください。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		
	18	事業所の支援に満足しているか	12			

※2018年4月～2019年3月の評価につき、2019年3月ご契約の方(1名)のアンケートは集計に含まれておりませんので、ご了承ください。 **回答13名/利用者13名**

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させる為の課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項等を記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。